



Ihre Kontaktdaten - Diese erleichtern uns die Kontaktaufnahme zu Ihnen.

Vor- und Nachname:

Organisation:

Straße:

PLZ/Ort:

Tel./Fax:

Ihre Erreichbarkeit: von

bis

E-Mail:

Dürfen wir Sie kontaktieren?

Art des Feedbacks:

Grad Ihrer Verärgerung:

Beteiligung: Selbst betroffen Stellvertretend für:

Was möchten Sie uns sagen? (Beschwerdeinhalt)

Was ist geschehen? Wo? Wann? Wie ist es dazu gekommen? Wer war beteiligt? Welche Folgen?

Ihr Wunsch, was sollen wir tun? (Handlungsabsicht)

Persönliche Einschätzung des Problems:

- Einzelfall/besondere Umstände
- Grundsätzliches Problem
- Anregung
- Geringfügiges Problem

Eingang im IKCP/Zentrallabor (wird intern bearbeitet)

- persönlich
- telefonisch
- schriftlich

Kenntnisnahme des Bearbeiters: